

GEGEVENSBESCHERMINGSVERKLARING

Wie we zijn

Wij zijn Lloyd's Insurance Company nv (hierna "Lloyd's Europe" genoemd), een verzekeringsmaatschappij die erkend en gereguleerd is door de Nationale Bank van België (NBB) en gereguleerd is door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te Marsveldplein 5, Bastion Tower, 14de verdieping, 1050 Elsene, België. Haar ondernemings-/btw-nummer is BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussel. LIC is een volledige dochteronderneming van de Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londen, EC3M 3HA, Verenigd Koninkrijk (Society of Lloyd's).

Welke persoonsgegevens we over u verwerken

Wij verzamelen en gebruiken relevante informatie over u om u de verzekeringsdekking of de verzekeringsdekking die u ten goede komt te bieden en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en de verplichtingen van anderen in de verzekeringsketen.

Deze informatie omvat gegevens zoals uw naam, adres en contactgegevens en alle andere informatie die wij over u verzamelen in verband met de verzekeringsdekking of de dekking die u ten goede komt. Deze informatie kan bijzondere categorieën van persoonsgegevens omvatten, zoals informatie over uw gezondheid en eventuele strafrechtelijke veroordelingen.

Waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen en de wettelijke grondslag voor de verwerking ervan

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens om u de verzekeringsdekking te bieden. De wettelijke grondslag is de uitvoering van het contract met u als betrokkene en de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere op het gebied van verzekeringen en belastingwetgeving.

Voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens over gezondheid, is de algemene wettelijke grondslag de toestemming, tenzij er een lokaal wettelijk recht om zo te handelen als wettelijke grondslag bestaat.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van kinderen is de wettelijke grondslag de toestemming of machtiging van de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor fraudepreventie en -opsporing met als wettelijke grondslag het legitieme belang.

Met wie we uw gegevens delen

De manier waarop verzekeringen werken houdt in dat uw gegevens kunnen worden gedeeld en gebruikt door verschillende derden in de verzekeringssector (binnen en buiten de Europese Economische Ruimte - EER). Bijvoorbeeld verzekeraars, verzekeringsagenten of -makelaars, herverzekeraars, schade-experts, onderaannemers, toezichthouders, rechtshandhavinginstanties, instanties voor fraude- en misdaadpreventie en -opsporing en verplichte verzekeringsdatabanken. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen bekendmaken in verband met de verleende verzekeringsdekking en voor zover dit nodig of wettelijk toegestaan is.

Van tijd tot tijd moeten wij uw persoonsgegevens delen met derden buiten de EER en wij zullen altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat elke internationale overdracht van informatie zorgvuldig wordt beheerd om uw rechten en belangen te beschermen:

- Wij zullen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen die erkend zijn als landen die een adequaat niveau van wettelijke bescherming bieden of waar wij er zeker van kunnen zijn dat er alternatieve regelingen zijn getroffen om uw privacyrechten te beschermen.
- Overdrachten aan dienstverleners en andere derden zullen altijd worden beschermd door contractuele verplichtingen alsook verdere garanties, waar nodig.
- Alle verzoeken om informatie die wij ontvangen van wetshandhavers of toezichhoudende instanties zullen zorgvuldig worden gecontroleerd voordat persoonsgegevens worden vrijgegeven.

Hoelang we uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het aanbieden van de gereguleerde verzekering of om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire vereisten.

We zullen uw persoonsgegevens veilig verwijderen of wissen als er geen geldige zakelijke reden is om uw gegevens te bewaren. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren als wij menen dat er een rechtszaak dreigt, in geval van klachten of als er een andere geldige zakelijke reden is om de gegevens in de toekomst nodig te hebben.

Gegevens van anderen die u aan ons verstrekt

Wanneer u ons (of uw verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar) gegevens over andere personen verstrekt, moet u ervoor zorgen dat deze gegevensbeschermingsverklaring aan hen wordt bezorgd.

Klachten, contact opnemen met ons en de toezichthouder, en uw rechten

Als u wilt weten hoe wij uw gegevens gebruiken of een kopie van ons volledig Privacybeleid wilt zien, neem dan contact met ons via LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com of ga naar het Privacybeleid op de website <https://www.lloydseurope.com> waar u alle details kunt vinden.

U hebt de volgende rechten met betrekking tot de informatie die wij over u bewaren:

Recht op toegang, recht op rectificatie, recht op wissing, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid van de gegevens, recht op bezwaar, recht op intrekking van uw toestemming.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, moet u contact opnemen met de verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar bij wie u uw verzekering heeft afgesloten op het volgende adres:

[Vermeld naam, e-mailadres en contactgegevens van de verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar bij wie u de overeenkomst heeft gesloten.]

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, maar we raden u aan om eerst contact met ons op te nemen.

Toestemming

Voor de verwerking van gezondheids- of genetische persoonsgegevens, en voor de verwerking van persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar, in verband met de

verzekeringsdekking, zal de verzekeringsagent of verzekeringsmakelaar bij wie u het contract hebt afgesloten u om uw toestemming vragen via het toestemmingsformulier inzake gegevensbescherming, behalve in landen waar voor de verwerking van gevoelige gezondheidsgegevens, in het kader van een verzekeringspolis, een lokaal wettelijk recht bestaat.

De verwerking van persoonsgegevens van kinderen is rechtmatig indien hiervoor de toestemming is gegeven of de verwerking werd toegestaan door de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind.

De lidstaten kunnen bij wet een lagere leeftijd voor deze doeleinden vaststellen, mits deze lagere leeftijd niet lager is dan 13 jaar.

Het staat u vrij ons uw toestemming te geven, maar als u uw toestemming niet geeft, of als u uw toestemming intrekt, dan kan dit gevolgen hebben voor ons vermogen om de verzekeringsdekking te bieden die u geniet en kan dit ons beletten u dekking te verlenen of uw claims te behandelen.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming ('Data Protection Officer', DPO)

Als u vragen hebt over gegevensbescherming die wij volgens u kunnen beantwoorden, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Data Protection Officer

Lloyds Insurance Company nv
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brussel
België
E-mail: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

LBS0046D
17/03/2023